

【職員による評価】

A 環境面

○子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？

⇒はい 87.5%    どちらともいえない 12.5%

○職員の配置数は適切ですか？

⇒はい 87.5%    どちらともいえない 12.5%

○事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？

⇒はい 50%    どちらともいえない 50%

○医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えていますか？

⇒はい 25%    どちらともいえない 75%

○食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされていますか？

⇒はい 87.5    どちらともいえない 12.5

B 児童への支援内容

○活動プログラムが固定化されないように工夫していますか？

⇒はい 100%

○活動プログラムの立案をチームで行っていますか？

⇒はい 87.5%    どちらともいえない 12.5%

○平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援していますか？

⇒はい 75%    どちらともいえない 25%

○業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画していますか？

⇒はい 87.5%    どちらともいえない 12.5%

○アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成していますか？

⇒はい 100%

【保護者による評価】

A 環境面

○子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？

⇒はい 75%どちらともいえない 29%いいえ 1%

○職員の配置数や専門性は適切ですか？

⇒はい 85%どちらともいえない 15%

○事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？

⇒はい 41%どちらともいえない 54%いいえ 5%

B 児童への支援内容

○活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか？

⇒はい 89.8%    どちらともいえない 10.2%

○祝日や長期休みの活動に満足していますか？

⇒はい 69.4%    どちらともいえない 28.6%    いいえ 2%

○子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか？

⇒はい 100%

【職員による評価】

○定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービスの見直しの必要性を判断していますか？

⇒はい 100%

○職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保していますか？

⇒はい 100%

○児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けていますか？

⇒はい 62.5% どちらともいえない 25% いいえ 12.5%

○支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われている業務の内容や役割分担について確認していますか？

⇒はい 100%

○支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有していますか？

⇒はい 100%

○日々の支援に対して正しく記録をとることを徹底していますか？

⇒はい 75% どちらともいえない 25%

○ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っていますか？

(健康・生活、運動・感覚、認知・行動、言語・コミュニケーション、人間関係・社会性。これらの5つの領域にまとめた上で支援が実施されますか？)

⇒はい 100%

○子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用していますか？

⇒はい 100%

○子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる放課後等デイサービス計画を作成していますか？

⇒はい 100%

【保護者による評価】

【職員による評価】

○放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？

⇒はい 37.5% どちらともいえない 62.5%

C 事業所からの情報発信

○障害のある子どもや保護者との医師の疎通や情報伝達のための配慮をしていますか？

⇒はい 100%

○保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげていますか？

⇒はい 100%

○定期的に会報等を発行し、活動概要や行動予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していますか？

⇒はい 100%

D 保護者への説明責任・信頼関係

○個人情報に十分注意していますか？

⇒はい 100%

○学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害児福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等していますか？

⇒はい 62.5% どちらともいえない 37.5%

○虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な訓練を対応していますか？

⇒はい 100%

○保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っていますか？

⇒はい 100%

○どのような場面にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後デイサービス計画に記載していますか？

⇒はい 100%

【保護者による評価】

C 事業所からの情報発信

○支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明をされていますか？

⇒はい 93.9% どちらともいえない 6.1%

D 保護者への説明責任・信頼関係

○個人情報に十分注意されていますか？

⇒はい 98% どちらともいえない 2%

○保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？

⇒はい 95.9% どちらともいえない 4.1%

○日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？

⇒はい 87.8% どちらともいえない 12.2%

○父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？

⇒はい 75.5% どちらともいえない 20.4%

○子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？

⇒はい 73.5% どちらともいえない 26.5%

○子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？

⇒はい 95.9% どちらともいえない 4.1%

【職員による評価】

○日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解をもっていますか？

⇒はい 100%

○運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われていますか？

⇒はい 87.5% どちらともいえない 12.5%

○学校との情報共有に（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）連絡調整（工芸次の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行なっていますか？

⇒はい 100%

○就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めていますか？

⇒はい 75% どちらともいえない 25%

○父母の会の活動の支援や、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援していますか？

⇒はい 75% どちらともいえない 25%

○保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っていますか？

⇒はい 100%

○子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？

⇒はい 100%

○保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っていますか？

⇒はい 87.5% どちらともいえない 12.5%

【職員による評価】

○定期的に、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか？

⇒はい 89.8% どちらともいえない 10.2%

【職員による評価】

E 非常時対応

○緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知していますか？

⇒はい 87.5% いいえ 12.5%

○非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っていますか？

⇒はい 100%

○ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有していますか？

⇒はい 87.5% どちらともいえない 12.5%

F その他

○この自己評価の結果を、事業所内の会報やホームページで公表していますか？

⇒はい 100%

○第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげていますか？

⇒はい 62.5% どちらともいえない 25% いいえ 12.5%

○障害児相談支援事業所内のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した基もふさわしい者が参画していますか？

⇒はい 100%

○（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加していますか？

⇒はい 62.5% どちらともいえない 25% いいえ 12.5%

○事業所の行事に対して地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を行っていますか？

⇒はい 50% いいえ 50%

【職員による評価】

E 非常時対応

○緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？

⇒はい 75.5% どちらともいえない 22.4% いいえ 2%

○非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？

⇒はい 79.6% どちらともいえない 16.3% いいえ 4.1%

F その他

○子どもは通所を楽しみにしていますか？

⇒はい 83.7% どちらともいえない 14.3% いいえ 2%

○事業所の支援に満足していますか？

⇒はい 89.8% どちらともいえない 8.2% いいえ 2%

【今後の対応】

・長期休み中の支援については、よりよい支援ができるように毎年職員間で話し合っています。今後も、充実した支援が提供できるように活動の内容を考えていきます。

・送迎の範囲を広げてほしいというご意見がありました。事業所としましても、広範囲の送迎を行いたいと考えておりますが、現段階では、送迎車・送迎できる職員の関係上、対応ができかねますのでご了承ください。また、今後、送迎車・送迎できる職員が増えれば、送迎の範囲を広げていきたいと考えております。

・協議会等へ積極的に参加し、地域に開かれた事業所を目指していきます。