

【職員による評価】**A 環境面**

○利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切でありますか？

⇒はい 45.8% どちらともいえない 41.6% いいえ 16.6%

○職員の配置数や専門性は適切ですか？

⇒どちらともいえない 100%

○事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？

⇒はい 100%

○医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか？

⇒はい 24.9% どちらともいえない 75.1%

食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされていますか？

⇒はい 66.7% どちらともいえない 25% いいえ 8.3%

B 児童への支援内容

○活動プログラムが固定化しないよう工夫していますか？

⇒はい 83.3% どちらともいえない 17.6%

○平日、休日、長期休暇にに応じて、課題をきめ細やかに設定して支援していますか？

⇒はい 83.3% どちらともいえない 17.6%

○業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画していますか？

⇒はい 58.3% どちらともいえない 41.7%

○アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成していますか？

⇒はい 75% どちらともいえない 25%

○定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断していますか？

⇒はい 100%

【保護者による評価】**A 環境面**

○子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？

⇒はい 75% どちらともいえない 29% いいえ 1%

○職員の配置数や専門性は適切ですか？

⇒はい 85% どちらともいえない 15%

○事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？

⇒はい 41% どちらともいえない 54% いいえ 5%

B 児童への支援内容

○活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか？

⇒はい 87.5% どちらともいえない 9.4% いいえ 3.1%

○祝日や長期休みの活動に満足していますか？

⇒はい 78.9% どちらともいえない 29.1%

○子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか？

⇒はい 87.5% どちらともいえない 12.5%

【職員による評価】

○職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保していますか？

⇒はい 83.3%どちらともいえない 17.6%

○児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けていますか？

⇒はい 73%どちらともいえない 24%いいえ 3%

○支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有していますか？

⇒はい 100%

○日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげていますか？

⇒はい 75%いいえ 25%

C 事業所からの情報発信

○障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしていますか？

⇒はい 100%

○保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげていますか？

⇒はい 100%

D 保護者への説明責任・信頼関係

○個人情報に十分注意していますか？

⇒はい 75%どちらともいえない 25%

○学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等していますか？

⇒はい 33.3%どちらともいえない 66.6%いいえ 33.3%

○虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしていますか？

⇒はい 100%

【保護者による評価】

C 事業所からの情報発信

○支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明をされていますか？

⇒はい 87.5%どちらともいえない 9.4%いいえ 3.1%

D 保護者への説明責任・信頼関係

○個人情報に十分注意されていますか？

⇒はい 82%どちらともいえない 15%いいえ 3%

○保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？

⇒はい 81.3%どちらともいえない 18.7%

○日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？

⇒はい 85.4%どちらともいえない 15.6%

○父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？

⇒はい 50%どちらともいえない 44%いいえ 16%

【職員による評価】

○学校との情報共有（年間計画・行事予定 等の交換、子ども下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時 の連絡）を適切に行っていますか？

⇒はい 100%

E 非常時対応

○緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知していますか？

⇒どちらともいえない 58.3%いいえ 41.7%

○非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っていますか？

⇒83.3%どちらともいえない 17.6%

○ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有していますか？

⇒はい 100%

その他

○この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開していますか？

⇒はい 100%

【保護者による評価】

○子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？

⇒はい 71.9%どちらともいえない 25%いいえ 3.1%

○子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？

⇒はい 87.5%どちらともいえない 12.5%

○定期的に、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか？

⇒はい 93.8%どちらともいえない 6.2%

E 非常時対応

○緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？

⇒はい 60%どちらともいえない 30%いいえ 10%

○非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？

⇒はい 47%どちらともいえない 44%いいえ 9%

その他

○子どもは通所を楽しみにしていますか？

⇒はい 79%どちらともいえない 21%

○事業所の支援に満足していますか？

⇒はい 97%どちらともいえない 3%

たくさんの方のご回答ありがとうございました。

事業所と保護者様のアンケート結果を踏まえた上で、特に「はい」という回答が少なく、今後改善したほうが良い項目については、以下のような対応をしていきたいと思いを。



「父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？」

⇒事業所としても、過去2回行った懇親会が好評だったことと、保護者の方からのもっと懇親会を増やしてほしいといった要望が多くあることから、最低年2回、出来ればそれ以上行いたいと考えています。

「緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？」

⇒マニュアルの共有を行い、当事業所が緊急時どういった対応をとるのかご説明させていただければと思います。

「非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？」

⇒あだづともプラスも年2回（5月と11月）、防災週間を設定し、避難訓練を行っております。（プラスでは避難経路の確認など）今後は、事前に防災週間を告知して行いたいと思います。

保護者様からもご意見ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。

○モニタリングや授業参観のような活動を保護者が覗ける機会を設けて欲しい。

⇒お子様の活動の様子ですが、保護者の方にも見て頂けたらと考えております。また普段の活動の様子を見る場合、Zoomを繋いで見ていただくことも可能です。

○まだよくわかっていない部分も多く正確にお答え出来ていません。

⇒今後ともよろしく願いいたします。

○個人情報について、連絡袋などチャックで閉まる物に連絡帳や領収書、手紙などを入れてやりとりしてはどうか？書類を提出するのに子どもが落としそうで怖い。帰りに玄関前でバラバラと書類をもらうのは間違いがありそうで落ち着かないです。

また、玄関前で「今日はこんな事をしました〜！」と元気なのは良いが、近所に聞こえそうで声のトーンを考えるとありがたい。その日の出来事を口頭でも教えてもらえるのは嬉しいです。

⇒個人情報の取扱については、ご指摘の通り不安な面がありましたので、間違いが起こらないように、今後はHUGというソフト上でやり取りできればと考えております。またHUGについては4月中にご説明させて頂く予定です。

声のトーンについても、今後はご近所への配慮をしていきます。ご指摘ありがとうございました。